

# Informace pro návštěvníky

Provozovatelem internetové stránky umístěné na adrese [www.seniorservis.cz](http://www.seniorservis.cz), je společnost **ORTOSERVIS s.r.o.**, se sídlem Ronkova 13/353, 180 00 Praha 8, IČ 26121760, DIČ CZ26121760, která je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 72014.

Provozovatel na základě níže uvedeného poskytuje návštěvníkovi internetové stránky informace k nabízeným produktům. Provozovatel poskytuje návštěvníkovi zejména informace o možnosti objednání návštěvy specialisty za účelem poskytnutí konzultace, provedení zaměření a dalších činností směřující k vytvoření cenové nabídky na dodání a montáž konkrétního vybraného zboží uvedeného na internetových stránkách.

Provozovatel dále poskytuje všeobecné obchodní podmínky pro konkrétní zákazníky provozovatele, a to výhradně pro zboží provozovatele uvedené na internetových stránkách [www.seniorservis.cz](http://www.seniorservis.cz). Na zboží, které provozovatel nabízí prostřednictvím jiných internetových stránek či e-shopu se vztahují obchodní podmínky uvedené na těchto jiných internetových stránkách či e-shopu.

## Všeobecné obchodní podmínky

### 1. Všeobecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „obchodní podmínky“) výše uvedené obchodní společnosti **ORTOSERVIS s.r.o.**, se sídlem Ronkova 13/353, 180 00 Praha 8, IČ 26121760, DIČ CZ26121760, která je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 72014 (dále také jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy na konkrétní vybrané zboží. Tyto obchodní podmínky se vztahují pouze a výlučně na zboží uvedené na internetových stránkách [www.seniorservis.cz](http://www.seniorservis.cz).

Kde se v těchto podmínkách hovoří o spotřebiteli, má se na mysli spotřebitel dle ustanovení § 419 občanského zákoníku, tj. každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Není-li v těchto podmínkách výslovně řečeno, že se ustanovení vztahuje jen na spotřebitele, vztahuje se ustanovení na jakéhokoliv kupujícího či objednatele, včetně spotřebitele.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva i obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

V rámci uzavření písemné kupní smlouvy si mohou smluvní strany sjednat podmínky odchylné od těchto obchodních podmínek. V takovém případě mají přednost ustanovení v sjednané kupní smlouvě před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

Společnost **ORTOSERVIS s.r.o.** je oprávněna tyto obchodní podmínky měnit a doplňovat. Případnou změnou obchodních podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá v době účinnosti předchozí verze obchodních podmínek.

Práva a povinnosti neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Hypertextový odkaz na tyto obchodní podmínky obdrží kupující jako součást vyhotovené cenové nabídky na e-mailovou adresu, kterou kupující prodávajícímu sdělí.

## 2. Sdělení před uzavřením smlouvy

Společnost **ORTOSERVIS s.r.o.** jako prodávající tímto sděluje, že:

a) Údaje o hlavních vlastnostech zboží lze nalézt na internetových stránkách [www.seniorservis.cz](http://www.seniorservis.cz), vždy u konkrétního zboží a dále pak u konkrétního vyhotovení cenové nabídky.

b) Prodávajícím je společnost **ORTOSERVIS s.r.o.**, se sídlem Ronkova 13/353, 180 00 Praha 8, IČ 26121760, DIČ CZ26121760, která je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 72014.

c) Sídlo prodávajícího je na adrese Ronkova 13/353, 180 00 Praha, doručovací adresa je rovněž na adrese Ronkova 13/353, 180 00 Praha, adresa pro doručování elektronické pošty je [ortoservis@ortoservis.cz](mailto:ortoservis@ortoservis.cz). Na uvedené adresy je možné rovněž zasílat stížnosti. Prodávající může provozovat ještě další provozovny, jejichž výčet a konkrétní adresy jsou uvedeny na internetových stránkách prodávajícího na adrese: <https://seniorservis.cz/kontakty>

d) Celková cena zboží včetně nákladů na dodání je kupujícímu sdělena ve vyhotovené cenové nabídce. Vyhotovená cenová nabídka je platná 90 dnů ode dne jejího zhotovení. Cena zboží je v rámci vyhotovené cenové nabídky prodávajícím uváděna včetně i bez DPH, včetně veškerých dalších poplatků stanovených zákonem a nákladů na dodání a případnou montáž. Náklady na dodání zboží se liší podle zvolené metody a podle toho, zda je dodáváno v rámci území České republiky nebo Slovenska. Platby probíhají bankovním převodem, nebo při předání zboží hotově. Bližší informace k cenám a platebním podmínkám viz **článek 4. Cena, platební a dodací podmínky**.

e) Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v případě internetového a telefonického připojení dle podmínek Vašeho operátora, prodávající si neúčtuje žádné další poplatky).

f) Platby probíhají bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího, nebo při předání zboží hotově. Bližší informace k cenám a platebním podmínkám viz **článek 4. Cena, platební a dodací podmínky**. Prodávající se zavazuje dodat předmět koupě ve lhůtě uvedené v cenové nabídce, příp. v potvrzení objednávky, nejpozději však do 7 týdnů. Lhůta pro dodání zboží počíná běžet ode dne potvrzení objednávky a zaplacení stanovené zálohy kupujícím. Dopravu a odbornou montáž zboží zajišťuje prodávající. Bližší informace k dodacím podmínkám viz **článek 4. Cena, platební a dodací podmínky**.

g) Spotřebitel má právo od uzavřené smlouvy odstoupit, není-li dále uvedeno jinak, a to ve lhůtě 14 dnů, která běží v případě kupní smlouvy ode dne převzetí zboží nebo v případě, že se kupní smlouva vztahuje k několika druhům zboží či se jedná o dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení musí být zasláno na adresu sídla prodávajícího, přičemž lze využít formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na stránkách prodávajícího. Výjimkou jsou situace dle ust. § 1837 občanského zákoníku, kdy spotřebitel nemůže od smlouvy odstoupit. Blíže k podmínkám, lhůtě, postupu uplatnění tohoto práva a dalšímu poučení o možnosti odstoupení viz **dále článek 7. Odstoupení od smlouvy**.

h) Prodávající odpovídá kupujícím, že věc při převzetí nemá vady. Práva z vadného plnění a podmínky jejich uplatnění jsou blíže specifikované v **článku 5. Práva z vadného plnění**. Informace týkající se poskytování poprodejního servisu a podmínek jeho poskytování jsou blíže specifikované v **článku 6. Poprodejní servis**.

i) Prodávající prohlašuje, že není vázán žádným kodexem chování v souvislosti s některou obchodní praktikou nebo odvětvím jeho podnikání.

j) V případě smluv uzavíraných v rámci těchto obchodních podmínek se nejedná o smlouvy uzavírané na dobu neurčitou a ani o smlouvy, kde by měl být závazek automaticky prodlužován.

k) Prodávající požaduje částečnou úhradu kupní ceny před převzetím zboží kupujícím (zálohová platba), nedomluví-li se výslovně v konkrétním případě s kupujícím jinak (například při částečné nebo plné úhradě ze strany Úřadu práce skrze příspěvek na zvláštní pomůcku dle zákona č. 329/2011 Sb. o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením). Výše zálohové platby se může lišit s ohledem na druh zboží. Kupující je vždy o výši zálohové platby informován před učiněním závazné objednávky, a to zpravidla v cenové nabídce vyhotovené prodávajícím. Bližší informace k zálohové platbě viz **článek 5. Cena, platební a dodací podmínky**.

l) Smlouva je uzavírána zásadně v českém jazyce. Bližší informace o jednotlivých krocích vedoucích k uzavření smlouvy viz **článek 3. Uzavření smlouvy**.

m) Vyřizování stížností spotřebitele zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [ortoservis@ortoservis.cz](mailto:ortoservis@ortoservis.cz), případně se spotřebitel může se svou stížností obrátit na orgán dohledu nebo státního dozoru, kterým je ve věcech ochrany spotřebitele Česká obchodní inspekce. Pro případné mimosoudní vyřizování sporů je možné kontaktovat prodávajícího na emailové adrese [ortoservis@ortoservis.cz](mailto:ortoservis@ortoservis.cz).

V případě nejasností nás prosím kontaktujte prostřednictvím e-mailu [ortoservis@ortoservis.cz](mailto:ortoservis@ortoservis.cz) nebo na telefonní číslo 266 313 652.

### 3. Uzavření smlouvy

Zájemce o koupi zboží kontaktuje prodávajícího prostřednictvím kontaktního formuláře uvedeného na internetových stránkách [www.seniorservis.cz](http://www.seniorservis.cz) s žádostí o vytvoření cenové nabídky. Zájemce může prodávajícího rovněž kontaktovat s žádostí o vytvoření cenové nabídky telefonicky na telefonním čísle 266 313 652 nebo emailem na emailové adrese [ortoservis@ortoservis.cz](mailto:ortoservis@ortoservis.cz).

Prodávající provede po dohodě se zájemcem nezbytné kroky vedoucí k vytvoření cenové nabídky. Za nezbytné kroky se považuje zejména provedení zaměření zboží a poskytnutí konzultace zájemci. Zaměření, konzultace a vytvoření cenové nabídky jsou ze strany prodávajícího prováděny zpravidla zdarma. V některých specifických případech může být tato služba zpoplatněna. V případě, že je vytvoření cenové nabídky zpoplatněno, je o tomto zájemce informován předem.

Cenová nabídka může být zájemci ze strany prodávajícího sdělena písemně, ústně, případně i telefonicky. Cenová nabídka je nicméně vždy následně potvrzena i písemně. Písemná cenová nabídka je zaslána zájemci elektronicky, a to na emailovou adresu, kterou zájemce za tímto účelem prodávajícímu sdělí. Cenová nabídka může být zaslána také poštou, pokud o to zájemce požádá.

Součástí cenové nabídky je i informace o výši zálohy, kterou je potřeba uhradit prodávajícímu při provedení závazné objednávky.

Odsouhlasením cenové nabídky, objednáním zboží a zaplacením zálohy ze strany zájemce dochází mezi prodávajícím a zájemcem k uzavření kupní smlouvy ve smyslu § 2079 a násl. občanského zákoníku, kdy zájemce nadále vystupuje na straně kupujícího. K odsouhlasení cenové nabídky a objednání zboží dochází zpravidla prostřednictvím elektronické pošty, kdy následně zaplacením zálohy dochází k faktickému potvrzení objednávky ze strany kupujícího a uzavření kupní smlouvy.

Prodávající se následně zavazuje dodat kupujícímu jím objednané zboží a kupující se zavazuje za něj zaplatit kupní cenu v souladu s těmito obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy.

V některých vybraných případech, kdy to vyžaduje zvláštní povaha zboží dochází k uzavření smlouvy o dílo ve smyslu § 2586 a násl. občanského zákoníku, kdy společnost **ORTOSERVIS s.r.o.** vystupuje na straně zhotovitele a zájemce na straně objednatele. V takovém případě je na tuto skutečnost zájemce upozorněn v rámci vyhotovené cenové nabídky.

### 4. Cena, platební a dodací podmínky

Kupující bere na vědomí, že ceny uváděné na internetových stránkách [www.seniorservis.cz](http://www.seniorservis.cz) představují pouze ceny orientační nebo představují pouhý cenový rozsah, a to s ohledem na nutnost úpravy zboží pro kupujícího. Přesná výše ceny vždy závisí na konkrétním přízpůsobení zboží požadavkům a potřebám kupujícího. Kupující je seznámen s přesnou celkovou cenou až ve vyhotovené cenové nabídce, která zahrnuje kupní cenu zboží, cenu dopravy a cenu nezbytné montáže.

Vyhotovená cenová nabídka je platná 90 dnů ode dne jejího zhotovení.

Cena zboží je v rámci vyhotovené cenové nabídky prodávajícím uváděna včetně i bez DPH a je uváděna v Českých korunách, pokud se prodávající a kupující nedohodnou jinak.

V případě odsouhlasení cenové nabídky a provedení objednávky požaduje kupující částečnou úhradu zboží předem, a to zejména s ohledem na nutnost nechat zboží vyrobit a přizpůsobit potřebám kupujícího. Výše požadované zálohové platby se pohybuje v rozmezí 20 až 50% celkové ceny zboží. Výše zálohy je určena na základě druhu zboží a rozsahu úprav.

Částečnou úhradu lze provést hotově nebo převodem na účet prodávajícího.

Prodávající nepožaduje zálohu v případech, kdy je zboží částečně nebo plně hrazeno příspěvkem příslušného Úřadu práce (příspěvek na zvláštní pomůcku dle zákona č. 329/2011 Sb. o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením). Prodávající v takovém případě požaduje poskytnutí kopie příslušného rozhodnutí o schválení příspěvku Úřadem práce.

Po odsouhlasení cenové nabídky, provedení objednávky a zaplacení zálohy, tj. připsání částky na účet prodávajícího, složením zálohy k rukám prodávajícího (nebo poskytnutím kopie příslušného rozhodnutí o schválení příspěvku na zvláštní pomůcku Úřadem práce), se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží ve lhůtě k tomu určené v cenové nabídce, nejpozději však ve lhůtě 7 týdnů.

Kupující bere na vědomí, že při předání zboží je povinen poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost. Zejména zajistit prodávajícímu možnost přístupu do místa instalace zboží a potvrdit jeho převzetí. V případě, že kupující neposkytne prodávajícímu potřebnou součinnost může se lhůta dodání zboží prodloužit o dobu, než kupující potřebnou součinnost poskytne.

Kupující se zavazuje uhradit zbylou část kupní ceny po převzetí zboží od prodávajícího. A to buď neprodleně při převzetí v případě platby v hotovosti na místě anebo ve lhůtě uvedené na faktuře, kterou za tímto účelem prodávající kupujícímu vystaví. Splatnost faktury činná 7 dní. Ve zvláštních případech může být stanovena splatnost delší (platba Úřadem práce).

## **5. Práva z vadného plnění**

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění) a těmito obchodními podmínkami. Níže uvedená ustanovení představují zejména upozornění na existenci práv z vadného plnění a na podmínky jejich uplatnění a jejich shrnutí. Kupující by se měl rovněž seznámit s obsahem příslušných zákonných ustanovení. V případě nejasností nás prosím kontaktujte prostřednictvím emailu [ortoservis@ortoservis.cz](mailto:ortoservis@ortoservis.cz) nebo na telefonním čísle 266 313 652.

Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady v souladu s § 2161 a násl. občanského zákoníku.

Prodávající odpovídá kupujícímu zejména za to, že věc

a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,

b) je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a

c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k použití.

Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností

a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,

b) věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,

c) je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k obsluze a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a

d) věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.

Přípouští-li to povaha koupě, má kupující právo, aby byla věc před ním překontrolována nebo aby byly předvedeny její funkce.

Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Ve vybraných případech může kupující vytknout vadu, která se na věci projeví i v době delší. V takovém případě je na to kupující předem upozorněn, a to zpravidla v rámci vyhotovené cenové nabídky.

Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.

Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.

Práva z vadného plnění může kupující uplatnit na adrese sídla prodávajícího Ronkova 13/353, 180 00 Praha, případně na adrese některé z jeho poboček. Seznam poboček lze nalézt na internetových stránkách <https://seniorservis.cz/kontakty>. Práva z vadného plnění je rovněž

možné uplatnit písemně zasláním na adresu sídla prodávajícího nebo na některou z jeho poboček. Práva z vadného plnění je rovněž možné uplatnit formou e-mailu zasláního na adresu [ortoservis@ortoservis.cz](mailto:ortoservis@ortoservis.cz). Pro uplatnění práva z vad je potřebné předložit doklad o koupi zboží (fakturu).

## 6. Poprodejní servis

Prodávající rovněž poskytuje na jím zakoupené zboží poprodejní servis. Zájemce o servis zakoupeného zboží kontaktuje prodávajícího prostřednictvím kontaktního formuláře uvedeného na internetových stránkách [www.seniorservis.cz](http://www.seniorservis.cz). Zájemce může prodávajícího rovněž kontaktovat s žádostí servis telefonicky na telefonním čísle 266 313 652 nebo emailem na emailové adrese [ortoservis@ortoservis.cz](mailto:ortoservis@ortoservis.cz).

Prodávající se následně se zájemcem dohodne na návštěvě servisního technika. Náklady na provedení servisu se kalkulují vždy s ohledem na prováděný servisní úkon. Zájemce je vždy seznámen s náklady na provedení servisu ještě před zahájením servisních prací. Servisní práce jsou zahájeny až po odsouhlasení nákladů na provedení servisu ze strany zájemce.

## 7. Odstoupení od smlouvy

V souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku může spotřebitel odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží nebo v případě, že se kupní smlouva vztahuje k několika druhům zboží či se jedná o dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

Výjimkou jsou situace dle ust. § 1837 občanského zákoníku, kdy spotřebitel nemůže od smlouvy odstoupit. Spotřebitel bere na vědomí, že nemůže odstoupit zejména od smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám a dále od smlouvy o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil. Spotřebitel tímto rovněž bere na vědomí, že zboží uvedené na internetových stránkách [www.seniorservis.cz](http://www.seniorservis.cz) je zboží, které je zpravidla nutné vyrobit dle specifických požadavků spotřebitele a přizpůsobit ho jeho osobním potřebám na základě zaměření či konzultace provedené pracovníkem prodávajícího. Spotřebitel tedy v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

V případě, že se nejedná o situaci dle ust. § 1837 občanského zákoníku, spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu. Pro odstoupení od kupní smlouvy musí spotřebitel odeslat písemné oznámení na adresu sídla prodávajícího uvedenou v těchto obchodních podmínkách nebo oznámení formou e-mailu na adresu elektronické pošty prodávajícího [ortoservis@ortoservis.cz](mailto:ortoservis@ortoservis.cz), přičemž lze využít formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na stránkách prodávajícího.

V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být spotřebitelem prodávajícímu vráceno do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel odešle prodávajícímu zboží zpět před uplynutím čtrnácti dnů. Spotřebitel by měl zboží vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě v jakém zboží převzal.

Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. V případě, kdy zboží nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou je výše nákladů na vrácení zboží uvedena ve vyhotovené cenové nabídce.

V případě odstoupení od kupní smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od spotřebitele odpovídající ceně objednaného zboží do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od spotřebitele přijal, pokud spotřebitel výslovně neprohlásí jinak. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté spotřebiteli již při vrácení zboží spotřebitelem či jiným způsobem, pokud s tím spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou tím spotřebiteli další náklady. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Nárok na úhradu takto vzniklé škody na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny.

Je-li společně se zbožím poskytnut spotřebiteli dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a spotřebitelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a spotřebitel je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek. V případě, že tento nebude vrácen zpět, bude hodnota dárku chápána jako bezdůvodné obohacení spotřebitele. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má prodávající právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny předmětného dárku.

## **8. Smlouva o dílo**

V případech, kdy dochází mezi zájemcem a společností **ORTOSERVIS s.r.o.** k uzavření smlouvy o dílo, vystupuje společnost **ORTOSERVIS s.r.o.** jako zhotovitel a zájemce jako objednatel. V případech, kdy dochází k uzavření smlouvy o dílo se tyto obchodní podmínky užití obdobně.